

武汉市人力资源和社会保障局

关于开展武汉市 2025 年就业政策宣传月暨 “千名人社专员服务万家企业” 活动的通知

各区人力资源（社会保障）局、长江新区社会事业局、东湖风景区人事劳动局，局属有关单位：

为深入贯彻党中央、国务院稳就业决策部署，和省委省政府、市委市政府有关要求，根据人社部、省人社厅工作部署，现就开展武汉市 2025 年就业政策宣传月暨“千名人社专员服务万家企业”活动通知如下：

一、活动目的

聚焦重点政策、重点群体、重点行业、重点领域，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，创新多平台、多形式、多维度宣传手段，开展政策宣传，加速补贴兑现，实现就业政策应享尽享、快享快兑，不断提升用人单位和劳动者对就业政策的知晓度、满意度，加力推动各项惠企利民政策措施全面落地见效，更好促进高质量充分就业。

二、活动主题

政策暖人心 就业创未来

三、活动时间

2025 年 9 月至 12 月，其中，9 月为集中宣传期（就业政策宣传月），10 月至 12 月为持续服务期。

四、活动内容

（一）梳理政策服务清单。分类发布惠企、惠民和高校毕业生等就业创业政策清单，列明政策名称、政策内容、享受条件、补贴标准、流程材料、经办渠道、办理期限等要素，确保政策内容“看得懂、找得到、算得清”。梳理发布就业创业服务清单，列明职业指导、技能培训、岗位推荐、创业帮扶等服务内容，公布公共就业服务机构和零工驿站、就业服务站的名称、地址、线上线下联系方式。设计印制好看好用的宣传材料，结合招聘会、宣讲会等就业创业服务活动广泛发放。

（二）加强重点政策解读。聚焦国家、省、市稳就业系列政策，由市级公共就业人才服务机构、社会保险经办机构围绕群众关切统一制定解读口径，制作宣传海报、政策问答、解读视频等标准化宣传工具，指导各区面向用人单位和重点群体开展针对性宣传解读。充分发挥人社部门官网、官微作用，开设“就业创业政策”专栏，全方位刊发政策清单，拓宽政策宣传面。进一步拓展抖音、快手、小红书等新媒体平台，采取直播宣讲、案例解读、情景动画等形式，积极开展互动交流，扩大宣传覆盖面。优化 12333 咨询服务，开展政策内容和沟通技巧培训，确保政策

解读准确、易懂。

（三）组织多维政策宣传。常态化组织就业创业政策“四进”活动，推动就业创业政策精准直达。“**进校园**”：积极对接联系辖区内高校，利用秋招季在校内同步举办招聘会和政策宣讲会，设置政策咨询服务站，重点宣传一次性求职补贴、人才安居租金减免等政策，靶向服务高校毕业生群体。“**进园区**”：针对用工较集中的产业园区、受外部影响较大的外贸园区，邀请经信、税务等部门联合举办企业政策座谈会，结合园区特点开展宣传解读，打好政策组合拳。“**进商圈**”：在江汉路步行街、光谷广场、楚河汉街等重点商圈设立“政策宣传角”，放置政策宣传材料，协调商户利用LED屏滚动播放政策解读微视频。“**进社区**”：在社区公告栏、楼栋电梯间张贴政策宣传海报，联合社区对失业人员、就业困难人员、残疾人等群体开展入户宣传，上门发放宣传材料、了解就业需求、开展就业援助，并纳入实名台账。

（四）开展“千名人社专员服务万家企业”活动。一是**组建专员队伍**。市区公共就业人才服务机构要选拔熟悉就业政策、有企业服务经验、沟通能力强的业务骨干，聚焦“解难题、稳增长、促发展”帮扶企业、受关税影响较大企业和经营困难的中小微企业，建立“一企一专员”包保帮扶机制。二是**开展包保服务**。在不打扰企业正常生产经营前提下，人社专员主动了解企业生产经营和需求情况，向企业发放政策清单、政策联系卡，精准讲解企

业可享受的具体政策，为企业初步测算并出具“企业专属补贴测算明白账”，指导企业开展补贴申报，持续跟踪补贴资金到账情况。**三是建立长期联系。**定期了解企业生产经营中存在问题，对人社部门职责范围内事项，第一时间响应解决，对涉及其他部门职责的事项，汇总报“解难题、稳增长、促发展”专班或其他相应机构交办解决，人社专员及时掌握工作进展并通报企业。

（五）提供系统化集成服务。整合就业创业、社会保险、劳动关系、权益保障等政策内容，推行“政策服务包”，提供系统化集成服务。发挥基层就业公共服务窗口、就业服务站和零工驿站点多面广、贴近群众的优势，普遍设立政策咨询窗口或设置人社服务一体机自助查询办理，提供“一站式不打烊”服务。健全实名帮扶机制，对纳入实名台账的未就业高校毕业生和登记失业青年实行专人联系、集中帮扶，及时提供“1131”实名服务。强化就业困难人员帮扶，针对性跟踪解决就业过程中的困难和问题。主动公布人社部门举报投诉渠道，加强人力资源市场监管和执法力度，规范用人单位招聘和人力资源服务机构职业中介活动，维护劳动者合法权益。

五、有关要求

各区和局属有关单位要切实加强组织领导，相关负责同志带头深入一线宣传政策、兑现政策，包保帮扶重点企业，不断优化流程，强化服务，将政策落实贯穿活动全过程。要严格落实中央

八项规定及其实施细则精神，不额外给企业、群众增添负担，杜绝走过场、敷衍应付等形式主义、官僚主义苗头问题。市局将定期调度两项活动开展情况，各区和局属有关单位要及时报送活动中好的经验做法和工作动态，形成比学赶超的良好态势，推动各项就业创业政策更快更好落地见效。

武汉市人力资源和社会保障局

2025年9月22日

（联系单位：就业促进处 余欢 83919055）